

FAQ

QU'EST-CE QU'UN CODE CADEAU UNIQUE REWARDS FOR ALL CREDITS ?

Si vous avez obtenu un code cadeau unique Rewards For All Credits, félicitations ! C'est ce code qui vous permettra d'accéder à la plateforme où vous pourrez découvrir toutes les expériences que nous avons mises à votre disposition et utilisez vos crédits en sélectionnant le partenaire de votre choix.

Les crédits vous seront attribués après avoir saisi le code unique que vous avez reçu.

Chaque expérience est associée à une valeur de crédits et vous pourrez choisir autant d'expériences que vous le souhaitez jusqu'à la date de validité de votre code cadeau unique et jusqu'à ce que votre solde de crédits soit épuisé.

Chaque fois que vous choisirez une expérience, votre solde de crédits sera débité du nombre de crédits correspondant à l'expérience que vous avez choisie. Pour bénéficier d'une expérience, il faut donc que votre solde de crédits soit égal ou supérieur à la valeur, en crédits, de l'expérience dont vous souhaitez bénéficier.

Lors de votre première connexion au site Rewards For All Credits, vous devez vous créer un compte en complétant les champs requis. Renseignez ensuite votre code cadeau unique Rewards For All Credits pour créditer votre solde et découvrir les expériences disponibles. Vous pouvez revenir et accéder au site pour consulter les expériences et utiliser votre solde de crédits en vous connectant à votre compte jusqu'à ce que votre code cadeau unique ou votre solde de crédits expire.

COMMENT PUIS-JE OBTENIR UN CODE CADEAU UNIQUE ?

Pour obtenir un code cadeau unique Rewards For All Credits, vous devez participer à l'une de nos promotions. Pour en savoir plus sur nos promotions clients, vous pouvez nous contacter via la page de contact de ce site.

MON CODE CADEAU UNIQUE REWARDS FOR ALL CREDITS NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Tout d'abord, vérifiez que vous avez saisi correctement votre code en respectant les majuscules et les minuscules, nous vous conseillons également de copier/coller votre code au lieu de le réécrire. Si votre code ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter via la page de contact de ce site.

QUELLE EST LA DATE DE VALIDITÉ DE MON CODE CADEAU REWARDS FOR ALL CREDITS ?

La date de validité de votre code cadeau est normalement inscrite sur l'e-mail ou le support de communication sur lequel votre code cadeau unique est renseigné. Une fois votre code cadeau activé, la date maximale pour sélectionner une expérience sera indiquée dans l'onglet « Historique » de votre profil.

COMMENT CHOISIR UNE RÉCOMPENSE ?

En utilisant votre code cadeau unique Rewards For All Credits sur le site, vous pourrez accéder à toutes les expériences disponibles et sélectionner celle(s) que vous souhaitez. Une fois votre choix effectué et votre expérience validée, vous

recevrez automatiquement par e-mail votre (vos) bon(s) partenaire(s) et les instructions d'utilisation sur le site de notre partenaire.

Pour chaque expérience sélectionnée et validée, votre solde de crédits sera automatiquement débité de la valeur, en crédits, de l'expérience choisie. Les crédits dont vous disposez seront toujours visibles sur votre compte.

Sur la plate-forme, vous trouverez 2 types d'offres :

- Offres en ligne : un code partenaire sera inscrit sur le bon pour que vous puissiez l'utiliser sur le site web du partenaire directement.
- Expériences près de chez vous : tous les détails de l'offre seront indiqués sur le(s) bon(s) pour que vous puissiez le présenter au partenaire le jour où vous souhaitez profiter de votre expérience (pensez à prendre rendez-vous avec le partenaire directement au moins 2 semaines à l'avance).

QU'EST-CE QU'UN CODE PARTENAIRE POUR LES OFFRES EN LIGNE ?

Le code partenaire est le code que vous recevrez automatiquement par e-mail sur un bon cadeau, après avoir choisi l'expérience dont vous souhaitez bénéficier. Ce code partenaire devra être utilisé sur le site web du partenaire directement.

QUAND VAIS-JE RECEVOIR MON BON CADEAU ?

Vous devriez recevoir votre bon cadeau immédiatement après avoir sélectionné votre expérience et complété les informations demandées. Si après quelques minutes, vous ne l'avez pas reçu dans votre boîte de réception ou dans votre dossier de courriers indésirables, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous le renvoyer.

JE NE TROUVE PAS OU J'AI PERDU MON BON CADEAU. COMMENT PUIS-JE PROFITER DE MA RÉCOMPENSE ?

Tout d'abord, vérifiez votre dossier de courriers indésirables et si vous ne le trouvez pas, contactez-nous en expliquant votre cas.

QUELLE EST LA DATE DE VALIDITÉ DE MON BON CADEAU OU DE MON CODE PARTENAIRE POUR LES OFFRES EN LIGNE ?

La date ou la période de validité de votre bon cadeau pour une expérience près de chez vous ou de votre code partenaire pour les offres en ligne est inscrite sur le bon cadeau que vous avez reçu par e-mail, une fois que vous avez choisi l'offre partenaire de votre choix.

PUIS-JE DONNER MA RÉCOMPENSE À UN MEMBRE DE MA FAMILLE OU À UN AMI ?

Oui, une fois que vous avez décidé de la récompense dont vous voulez bénéficier, complétez les coordonnées de la personne à qui vous voulez la donner pendant la création de votre bon cadeau pour que son nom y figure et nous lui enverrons directement le bon.

JE NE POURRAI PAS UTILISER L'EXPÉRIENCE QUE J'AI CHOISIE, PUIS-JE LA CHANGER POUR UNE AUTRE ?

Non, malheureusement, l'expérience que vous avez choisie ne peut pas être changée, remboursée ou vendue à quelqu'un d'autre.

J'AI DES QUESTIONS SUR L'EXPÉRIENCE QUE J'AI CHOISIE, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Toutes les informations concernant l'expérience que vous avez choisie sont inscrites sur le bon cadeau que vous avez reçu par e-mail. Si les informations que vous recherchez n'y figurent pas, vous pouvez nous contacter via la page de contact de ce site web.

JE N'AI PAS TROUVÉ MA RÉPONSE, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Contactez-nous via la page de contact de ce site web et nous vous aiderons.