

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Introduction

Le numéro d'immatriculation ICO de TLC UK Marketing Limited est ZA786089, notre fiche issue du registre peut être consultée ici. Toutefois, dans la présente politique, les termes « nous », « notre/nos » et « TLC Marketing » désignent l'ensemble des sociétés qui composent le Groupe TLC Marketing.

Les modalités d'utilisation (et de protection) des données à caractère personnel - y compris les informations générées par l'utilisation de france.rewardsforallcredits.com et par votre participation à des promotions de TLC Marketing et de nos partenaires - sont précisées dans la présente politique.

TLC Marketing utilise et stocke des données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Études de marché
- Tenue de nos propres comptes et registres
- Accompagnement et gestion des consommateurs et de leurs demandes
- Exécution de nos obligations légales et exercice de nos droits légaux (dans le cadre de procédures juridiques notamment)

Les fondements juridiques régissant notre utilisation et notre conservation des données à caractère personnel sont décrits plus précisément ci- dessous.

TLC Marketing est le Responsable du traitement des données à caractère personnel relatives aux personnes qui ont utilisé france.rewardsforallcredits.com.

TLC Marketing ne divulguera des données à caractère personnel à des entités extérieures (listées ci-dessous) à TLC Marketing que pour la conduite de notre activité, la prestation d'un service ou l'exécution d'un contrat avec vous ; et si nous avons votre consentement : pour des motifs légitimes (si, par exemple, la loi nous y oblige ou nous l'autorise, dans la défense d'intérêts légitimes).

2. Les données

Types de données à caractère personnel collectées et modalités de leur collecte

Lorsque vous cochez la case pour créer votre compte TLC Marketing, votre nom complet (nom et prénom) sera sauvegardé ainsi que votre adresse e-mail (canal de communication).

Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons-nous ?

Nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations. Si vous ne nous fournissez pas ces renseignements, TLC Marketing ne pourra pas vous les envoyer.

TLC Marketing utilisera et conservera les données à caractère personnel que vous nous avez fournies lors de votre inscription à des fins statistiques et pour le traitement de toutes les éventuelles réclamations.

L'utilisation et la conservation de vos données à caractère personnel collectées

sur le site france.rewardsforallcredits.com ont lieu avec votre consentement jusqu'à la date de fin de validité des dotations soit le 31/03/2024. Vous pouvez retirer votre consentement par e-mail à tout moment, en contactant TLC Marketing France par e-mail à francedata@tlcrewards.com ou par courrier à l'adresse suivante : TLC Marketing France – Mes datas, 92 avenue de Wagram, 75017 Paris, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

Les informations que nous détenons vous concernant seront utilisées exclusivement pour :

- Vous Fournir un produit ou un service demandé ;
- Vous offrir une expérience personnalisée et mieux comprendre vos besoins ;
- Vous contacter si nous avons besoin d'obtenir ou de fournir des informations supplémentaires.

Si vous nous contactez, nous sommes susceptibles de conserver une trace de cette correspondance

Données sur vos visites sur notre site comprenant (sans s'y limiter) les données de trafic, les données de localisation, les weblogs et les autres données de communication, que ce soit nécessaire pour nos propres besoins ou ceux d'autres et les ressources auxquelles vous avez accès (veuillez-vous reporter au chapitre relatif aux cookies ci-dessous pour davantage de précisions).

Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?

Les entités ci-dessous assurent le traitement ou la conservation de données en notre nom :

Zendesk, comme solution de gestion pour notre Service Consommateurs. Zendesk n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec des tiers. Les informations ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

Mixpanel, comme outil d'analyse et de tracking web. Mixpanel ne collectera vos données que si vous l'y autorisez via le bandeau de cookies. Les informations ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

3. Vos droits

Vos droits sont les suivants :

- Le droit d'être informé que des données à caractère personnel à votre égard sont utilisées ou conservées (c'est la raison pour laquelle ladite déclaration de confidentialité a été mise en place)
- Le droit d'avoir accès aux données à caractère personnel à votre égard qui sont utilisées ou détenues
- Le droit à la portabilité des données
- Le droit de demander à ce que les données à caractère personnel à votre égard soient rectifiées si elles ne sont pas exactes
- Le droit de demander à ce que l'utilisation ou la conservation des données à caractère personnel à votre égard soit limitée ou bloquée

4. Réclamations

En cas de réclamation concernant le traitement de données à caractère personnel par TLC Marketing, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Si nous ne parvenons pas à répondre à vos inquiétudes concernant notre traitement des données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation à la CNIL.

5. Coordonnées

TLC Marketing France
92, avenue de Wagram
75017 Paris

francedata@tlcrewards.com

<https://www.tlcworldwide.com/france/nous-contacter/>

TLC Marketing peut modifier ladite déclaration de protection des données et vous devez régulièrement consulter ladite page pour vous assurer que vous avez bien lu et accepté sa version la plus récente. Nous ne sommes pas responsables du contenu de sites externes.