

INFORMATIONS JURIDIQUES

Site Internet détenu par :

TLC Worldwide
54 Baker Street
Londres
W1U
7BU
Numéro d'enregistrement de la société
08443661
T. : 0207725 6000
letstalk@tlcmarketing.com

Site hébergé par :

Alojalia Cloud
S.L. B-37524840
Avenida Federico Anaya, 52. 37004 Salamanca
(Salamanque) T. : (+34) 910 912 131
T. : 900 69 65 39
info@alojalia.com

Inscrit à :

Registro Mercantil de Salamanca, el 15 de Abril de 2013, Tomo 439, folio 136, hoja número SA-150.

Le registre des opérateurs de réseaux et des services de communications électroniques de la Commission du marché des télécommunications (CMT) est un opérateur autorisé à fournir des services de communications électroniques.

CONDITIONS GÉNÉRALES

TLC Marketing Worldwide. ("Agence") est le propriétaire de ce site web, et les présentes conditions générales, ainsi que la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies, constituent le cadre juridique qui régit l'utilisation du site web www.france.rewardsforallcredits.com. L'Agence se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales sans préavis.

Rewards for All Credits" est une plateforme en ligne où les utilisateurs peuvent obtenir, en saisissant des codes uniques obtenus lors des **campagnes promotionnelles** organisées par l'Agence (ci-après la "Campagne promotionnelle"), des crédits échangeables contre des bons pour profiter d'expériences et/ou d'offres dans les établissements et entreprises collaboratrices (ci-après les "bons" ou les "récompenses").

L'accès et la navigation sur le site Internet <https://www.france.rewardsforallcredits.com> ainsi que l'utilisation des services qu'il contient impliquent l'acceptation expresse par l'utilisateur des présentes conditions générales, qui ont pour objet de définir les règles applicables à l'utilisation et à la jouissance des avantages inclus dans la plateforme de **crédits Rewards For All**, propriété de TLC Marketing Worldwide.

L'accès, l'utilisation et la jouissance de la plateforme **Rewards For All Credits** sont exclusivement réservés aux personnes âgées de plus de 18 ans. L'accès et l'utilisation de cette plate-forme par des personnes âgées de moins de 18 ans sont expressément interdits, de même que l'introduction de leurs données personnelles

par des tiers. Si le cadeau est destiné à des mineurs de moins de 18 ans et que cela est expressément indiqué dans les détails de l'offre sélectionnée, la gestion doit être effectuée par un tuteur légal du mineur qui bénéficiera du cadeau. De même, tant les données d'enregistrement saisies sur la plateforme **Rewards For All Credits** que celles de la réservation du bon doivent correspondre au tuteur légal du mineur qui bénéficiera du cadeau.

TLC Marketing ne sera en aucun cas responsable et ne sera pas tenu de verser une compensation financière au détenteur du code et/ou du bon en cas de : refus d'acceptation de ce bon par un centre, incapacité du détenteur du bon à l'utiliser, erreur dans le contenu du bon, ou dans la liste des centres partenaires, ainsi que toute perte, blessure ou dommage au détenteur survenant dans un centre partenaire.

TLC Marketing ne garantit pas la qualité ou la disponibilité des services offerts par les centres partenaires, même si cela entraîne une perte ou un dommage pour le détenteur du bon.

Les récompenses/offres disponibles peuvent être soit une offre numérique (ci-après "offre numérique") pour laquelle un code partenaire (code 2 - ci-après "code partenaire") sera imprimé sur le bon), soit une expérience (ci-après "expérience") à réclamer sur les sites web des partenaires ou dans les lieux des entreprises collaboratrices (ci-après les "partenaires").

La validité des codes promotionnels sur ce site web sera exclusivement basée sur les termes et conditions de la campagne promotionnelle correspondante.

1. Conditions d'utilisation

L'utilisation de cette plateforme en ligne par tout utilisateur vaut acceptation automatique des présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur est seul responsable de la fourniture correcte de ses données personnelles dans le processus d'enregistrement et d'utilisation du code promotionnel ET DES CRÉDITS. L'Agence se réserve le droit d'exclure des services offerts sur ce site tout utilisateur qui aurait fourni de fausses données personnelles ou qui aurait tenté de faire une utilisation frauduleuse de la plateforme, sans aucun dédommagement, sous réserve d'autres actions qui pourraient être appropriées en droit. De même, les adresses électroniques temporaires et/ou anonymes seront considérées comme non valables.

L'Agence n'est pas responsable si l'utilisateur n'a pas reçu le bon parce que les données personnelles fournies étaient incorrectes.

L'Agence traitera les données personnelles des utilisateurs conformément à la politique de confidentialité.

L'utilisateur s'engage à ne pas introduire ou diffuser sur ce site des programmes de données qui causent des dommages aux systèmes informatiques de ce site, du fournisseur d'accès, de ses fournisseurs ou de tiers utilisateurs du réseau Internet, ainsi qu'à ne pas réaliser d'activités illégales ou criminelles ou qui enfreignent toute réglementation de l'ordre juridique applicable.

L'utilisateur ne peut pas reproduire, dupliquer ou vendre le contenu de ce site web, ni se faire passer pour un autre utilisateur en utilisant ses codes promotionnels pour profiter des différents services et/ou contenus offerts par ce site web. L'Agence se réserve le droit de demander aux membres de fournir une vérification

supplémentaire de leur droit à participer.

Si l'utilisateur viole ou enfreint l'une des règles énoncées ici ou toute autre réglementation du système juridique applicable qui cause des dommages à l'Agence, l'utilisateur sera responsable de toute réclamation, amende ou sanction qui pourrait être imposée à l'Agence.

Les crédits associés à chaque utilisateur sur la plateforme de **crédits Rewards For All** sont personnels et incessibles et ne peuvent être transférés entre différents utilisateurs.

Codes récompenses, crédits et bons d'achat

La validité des **codes-récompenses, ainsi que** leur valeur en crédits à échanger sur les **crédits Rewards For All** et la période de temps pour profiter du cadeau seront déterminées dans les conditions générales de la campagne promotionnelle à laquelle l'utilisateur a participé pour l'obtenir, ou autrement, dans le format promotionnel fourni. Une fois expirés, ils perdront leur validité et ne pourront plus être échangés. L'utilisateur, une fois enregistré sur la plateforme **Rewards For All Credits**, pourra consulter la validité et l'état des crédits obtenus.

L'agence ne compensera en aucun cas les crédits expirés pour une raison de manque de crédits pour choisir un cadeau.

2. Propriété intellectuelle et industrielle

Tous les contenus de ce site web, tels que les textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologies, logiciels, liens et autres contenus audiovisuels ou sonores, ainsi que sa conception graphique et ses codes sources, sont la propriété intellectuelle de l'Agence ou de tiers autorisés. Aucun de ces droits ne peut être transféré à l'utilisateur. Aucun des droits d'utilisation ou d'exploitation reconnus par la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle ne peut être considéré comme cédé à l'utilisateur.

3. Mécanique d'utilisation

Une fois que vous avez obtenu votre premier **code cadeau**, suivez les étapes ci-dessous pour l'utiliser sur **Rewards For All Credits** et obtenir vos crédits échangeables contre des récompenses.

- i. Pendant la durée de validité du **code cadeau**, accédez à la plateforme **Rewards For All Credits** sur www.france.rewardsforallcredits.com
- ii. Remplissez le formulaire d'inscription en fournissant des informations personnelles et de contact et saisissez au moins un **code cadeau**. Si vous avez déjà un compte sur www.france.rewardsforallcredits.com, vous pouvez vous connecter avec vos données d'inscription sans avoir à vous enregistrer à nouveau.
- iii. Une fois qu'un **code cadeau a été ajouté** et que vous disposez de crédits dans votre profil, vous pouvez consulter la liste des récompenses disponibles et choisir celui que vous souhaitez en fonction des crédits disponibles dans votre compte.
- iv. Selon les partenaires, demander la réservation au moins (2) deux semaines à l'avance, en suivant les instructions fournies dans la description de l'offre,

ou à défaut, en contactant directement l'établissement collaborateur par téléphone et/ou par e-mail publié avec l'offre sélectionnée.

- v. Téléchargez votre bon cadeau associé à l'établissement et au cadeau sélectionnés.
- vi. Se présenter* à l'établissement à la date et à l'heure convenues et présenter le bon cadeau imprimé ainsi qu'une pièce d'identité officielle.

(*À l'exception des récompenses en ligne, pour lesquels il faut suivre les instructions fournies par l'établissement collaborateur et/ou les instructions fournies dans la description de l'offre pour accéder au cadeau).

L'utilisateur doit répéter la mécanique mentionnée dans les étapes précédentes pour choisir les récompenses successives auxquels il a droit en fonction des crédits disponibles sur son compte sans avoir à remplir à nouveau le formulaire d'inscription.

4. Utilisation des récompenses

Chaque utilisateur pourra profiter d'autant de récompenses que ses crédits le lui permettent, mais la jouissance des récompenses est limitée à un (1) par personne, par établissement collaborateur et par chaîne d'établissements, de sorte que si un utilisateur a accès à deux (2) récompenses ou plus, il devra sélectionner des établissements et/ou des chaînes d'établissements différents pour en profiter.

Toutes les récompenses publiées sur la plateforme **Rewards For All Credits**, sauf indication contraire dans les détails de l'offre, sont destinés à une (1) personne et doivent être utilisés individuellement, à l'exclusion expresse des réservations de groupe ou de couple avec deux (2) bons de réservation ou plus. Si l'utilisateur souhaite profiter d'un cadeau en groupe ou en couple, il devra payer les frais correspondants au centre collaborateur pour la réservation de ses invités. Par chaîne d'établissements, on entend des établissements collaborateurs situés à différents endroits et portant le même nom commercial.

Les établissements collaborateurs se réservent le droit de refuser l'accès au cadeau aux utilisateurs qui ont déjà bénéficié d'un cadeau dans le cadre d'une promotion ou d'une offre précédente et/ou qui sont déjà enregistrés comme clients dans cet établissement.

Les établissements collaborateurs se réservent le droit de refuser l'accès au cadeau, ou de l'annuler une fois la réservation effectuée, aux utilisateurs qui ne remplissent pas les conditions médicales, physiques, sanitaires ou autres qui, de l'avis de l'établissement collaborateur, ne leur permettent pas de jouir du cadeau avec toutes les garanties de sécurité ou de santé.

Si, pour une raison indépendante de la volonté de l'utilisateur et imputable à l'établissement partenaire ou à **Rewards For All Credits**, vous ne pouvez pas profiter de votre cadeau, vous devez contacter **Rewards For All Credits** dans les plus brefs délais et toujours dans la période de jouissance associée au bon cadeau.

La jouissance du cadeau doit être effectuée sans exception dans la période de jouissance reflétée dans le même bon cadeau, en effectuant la réservation au moins deux (2) semaines à l'avance en suivant les instructions détaillées à côté de l'offre, ou à défaut, en contactant directement l'établissement collaborateur à travers le formulaire de contact publié à côté de l'offre sélectionnée.

La disponibilité des récompenses est soumise à la disponibilité promotionnelle et à celle des établissements collaborateurs eux-mêmes, qui peut être limitée ou inexistante dans certains créneaux horaires, jours ou périodes de l'année et surtout à la fin des périodes de jouissance, de sorte que l'utilisateur doit effectuer sa réservation dans les cas qui l'exigent le plus tôt possible et toujours au moins deux (2) semaines à l'avance selon les partenaires.

La jouissance des récompenses est soumise à l'acceptation et au respect des présentes conditions générales et des conditions particulières de chaque établissement collaborateur. Le simple téléchargement du bon cadeau n'implique pas qu'une réservation ait été effectuée et ne permet pas à l'utilisateur d'utiliser le bon, à moins que la réservation n'ait été effectuée au préalable en utilisant les instructions de réservation détaillées à côté de l'offre choisie ou, à défaut, par téléphone et/ou par courrier électronique associé à l'établissement sélectionné dans les **crédits Rewards For All**.

L'offre de récompenses et de partenaires sur la plateforme **Rewards For All Credits** est susceptible d'être modifiée de temps à autre. L'utilisateur doit consulter la plateforme **Rewards For All Credits** pour obtenir une liste actualisée des établissements collaborateurs et la description de l'offre au moment de la réservation et du téléchargement du bon.

Aucune réclamation ne sera acceptée après la fin de la période d'utilisation ou pour des demandes de réservation effectuées en dehors des délais prévus, en particulier celles qui n'ont pas été effectuées au moins deux (2) semaines à l'avance.

Une fois le bon téléchargé, il ne peut être ni annulé ni modifié, et le cadeau doit donc être utilisé pendant la période de jouissance dans l'établissement partenaire choisi par l'utilisateur.

La réservation, une fois effectuée auprès de l'établissement collaborateur, ne peut être ni annulée ni modifiée. Toutefois, si l'utilisateur ne peut se présenter le jour et à l'heure convenus pour des raisons dûment justifiées, il peut demander un changement de date à l'établissement collaborateur, à condition que la demande soit faite en temps utile et sous la forme prévue par la politique de changement et d'annulation de l'établissement concerné.

Si l'utilisateur ne se présente pas à l'établissement collaborateur au jour et à l'heure convenus lors de la réservation, le cadeau sera considéré comme ayant été utilisé et l'utilisateur perdra le droit d'utiliser le cadeau et de recevoir tout type de compensation pour cette raison.

Les bons déchirés, rayés, manipulés, endommagés ou photocopiés ne seront pas acceptés. Seule la présentation et la remise du bon original à l'établissement collaborateur est valable, qui peut vérifier son authenticité par le biais d'un système informatique et qu'il n'a pas été utilisé auparavant.

Tout bon émis sur la plateforme **Rewards For All Credits** devient invalide à la date indiquée sur le bon, et le cadeau ne peut pas être échangé à une date ultérieure. Les bons et les récompenses ne peuvent être échangés contre leur valeur en espèces.

5. Conditions d'utilisation des récompenses

La récompense est limitée à une utilisation par personne et par offre.

Il existe 2 types d'offres qui peuvent être échangées sur la plateforme :

- Numérique : un code partenaire sera imprimé sur le bon avec des instructions sur la façon de l'utiliser sur le site du partenaire.
- Expérience : les modalités d'utilisation de cette offre seront imprimées sur le bon.

Les récompenses et les offres peuvent être soumises à des restrictions d'âge. La récompense aura une période de validité qui sera définie par campagne et sera indiquée sur le bon. Après cette période, la récompense expirera.

Pour les offres numériques : le code du partenaire sera désactivé et pour les expériences : le partenaire aura le droit de refuser d'accepter le bon.

Le bon obtenu n'est valable que pour le partenaire et l'offre sélectionnés.

Le bon n'est pas cumulable avec d'autres offres ou promotions sur le site web du partenaire et/ou sur le lieu de la manifestation.

La récompense peut être soumise à des conditions d'utilisation supplémentaires, en fonction du partenaire sélectionné et de la campagne promotionnelle correspondante, comme indiqué dans les conditions générales de la campagne promotionnelle. Ces conditions sont disponibles sur le site web de la campagne promotionnelle ou sur demande auprès du service consommateur de l'Agence.

Tous les coûts supplémentaires qui peuvent être encourus dans le cadre de la participation à cette promotion, tels que les coûts d'Internet et d'autres services supplémentaires qui vont au-delà des services décrits pour l'exécution de l'offre, ne sont pas inclus dans l'offre et doivent être payés par les clients séparément.

L'utilisation du bon est soumise à l'acceptation des conditions spécifiques de chaque partenaire.

Une fois que le partenaire a été sélectionné et que le bon a été acquis, il ne peut être ni annulé ni modifié.

Les partenaires n'acceptent pas les bons et/ou codes partenaires périmés ou dont l'authenticité peut être mise en doute.

Les partenaires ont le droit de modifier leurs tarifs (dans la mesure où ils sont applicables) et les disponibilités promotionnelles pendant la durée de validité de l'offre.

L'Agence se réserve le droit de remplacer toute récompense par une récompense de valeur égale ou supérieure en cas d'indisponibilité due à des circonstances indépendantes de sa volonté.

Le choix des Partenaires et des Offres a fait l'objet de la plus grande attention pour la qualité des services fournis. Néanmoins, l'Agence ne peut garantir la qualité et la disponibilité des services / produits proposés par les partenaires. Dans la mesure où la loi le permet, l'Agence et le Partenaire ne seront pas tenus d'indemniser le membre ou d'accepter toute responsabilité pour toute perte ou blessure personnelle survenant lors de l'utilisation de l'Offre, ils ne peuvent pas non plus garantir la qualité et/ou la disponibilité des services offerts lors de l'utilisation de l'Offre et ne peuvent pas être tenus responsables de toute perte ou dommage personnel qui en résulterait. Vos droits statutaires ne sont pas affectés.

La liste des partenaires et des offres sur la plateforme est sujette à d'éventuelles

modifications.

Si, en raison d'une circonstance affectant le partenaire/l'offre choisi(e), l'utilisateur ne peut bénéficier de son offre (bon ou code partenaire), l'utilisateur peut contacter le service clientèle de l'Agence par e-mail à l'adresse fr.rewardsforallcredits@tlcrewards.com ou par téléphone au 01.75.85.01.14 du lundi au vendredi de 09h30 à 17h30 (hors jours fériés) pour obtenir de l'aide.

L'Agence se réserve le droit d'échanger la récompense contre une récompense de valeur égale ou supérieure, sans que l'utilisateur puisse prétendre à une autre compensation, à un dédommagement de quelque nature que ce soit ou à une contre-valeur en espèces.

La récompense ne peut être revendue, mise aux enchères, échangée ou vendue. Elle n'est pas transférable et ne peut être échangée en tout ou en partie contre de l'argent.

6. Responsabilité

Toutes les informations envoyées à l'utilisateur seront considérées comme relevant de la responsabilité de l'utilisateur. L'Agence décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des informations qui les rendraient inutilisables ou illisibles ne donnerait pas droit à leur remplacement.

7. Législation applicable

Les conditions d'utilisation de ce site web et toute question relative à l'interprétation juridique de ces conditions sont régies par les lois françaises. Tout litige doit être soumis aux tribunaux français.